

ILS ONT SUIVI UN ATELIER **SOFT SKILLS** ET NOUS DISENT CE QU'ILS EN PENSENT *

Formation pertinente : de bons sujets, de réflexions et de belles pistes d'amélioration.

Cyrille 13.10.2021
Gestion du temps et priorités

Formation qui m'a permis d'apprendre notamment la communication assertive + travail sur les croyances limitantes à transformer en aidantes.

Adeline 03.11.2021
Gagner en confiance en soi

Formation qui va me permettre de planifier au mieux mon temps de travail.

Mélaïne 14.03.2021
Gestion du temps et priorités



Les outils vont beaucoup m'aider car je manque de méthode. Il va falloir que je me les approprie.

Marion 03.11.2021
Gagner en confiance en soi

Permet de mieux gérer les relations avec l'équipe et avec les clients.

Rachel – 19.10.2020
Gestion des émotions

Analyse très qualitative du DISC. Merci pour cette formation « quasi » individuelle.

Fanny – 7.12.2021
Mieux se connaître pour mieux gérer ses clients

Se recentrer sur les besoins du client pour mieux gérer ses émotions et les dissocier des nôtres.

Annabelle – 01.03.2021
Gestion des émotions

Formation qui sera très utile dans l'analyse du type de client pour améliorer ma communication.

Céline – 7.12.2021
Mieux se connaître pour mieux gérer ses clients

* Verbatims issus des évaluations à chaud fin de stage

